MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 147/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	**Gestionnaire Suivi, Evaluation et Apprentissage - Projet SCAFIN**
Lieu de Prestation	**Kinshasa**
Statut du Poste	**Temps plein, temporaire, CDD 6 mois**
Niveau Salaire /Categorie	**Catégorie VI (selon notre grille nationale des salaires)**
Eligible à la délocalisation	**Oui**
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐Niveau 2 ☐Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	**01**
Date de l'offre	**30 octobre 2026**
Date de clôture	**11 novembre 2026 à 16H00**



LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- ***LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT***
- ***LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%***
- ***DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES***
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses
en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.
Mercy Corps est présent en RDC depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 300 employés nationaux et expatriés et une présence opérationnelle à Goma et Beni (province du Nord-Kivu), à Bunia (province de l'Ituri), et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Punda (province du Kasaï) et à Bukavu (province du sud Kivu). En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, Mercy Corps a touché 2,12 millions de personnes au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Kasaï grâce à des programmes intégrés qui ont garanti un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans les contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance pour renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale pour favoriser la paix et la bonne gouvernance.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.
Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'1 **Gestionnaire Suivi, Evaluation et Apprentissage - Projet SCAFIN pour son bureau de Kinshasa.**

RESUME DU PROGRAMME / DEPARTEMENT

Le volet 3 du Programme SCAFIN : Financement à grande échelle pour les entreprises agricoles établies en République démocratique du Congo fait partie du Programme de croissance verte (GGP) du FCDO en République démocratique du Congo (RDC). Ce volet vise à améliorer l'accès au financement pour les entreprises agricoles respectueuses du climat, à catalyser les investissements privés et à promouvoir une croissance économique durable dans 4 provinces de RDC notamment le Kongo Central, Kwilu, Mai-Ndombe et Kwango. Le programme collaborera avec des institutions financières, des fonds d'impact et des entreprises agroalimentaires afin d'étendre l'utilisation de produits financiers innovants, d'améliorer l'accès au financement pour les entreprises de la RDC et d'inciter les prêteurs et les investisseurs à soutenir des activités écologiques telles que l'adoption de semences résistantes, de systèmes d'irrigation et de technologies solaires. Grâce à une combinaison d'assistance technique, de subventions catalytiques et de garanties, le programme mobilisera des capitaux privés supplémentaires, notamment sous forme de financement par emprunt et par capitaux propres, renforcera les marchés financiers et renforcera la résilience et la productivité du secteur agricole de la RDC. Cette composante s'inscrit dans le cadre des efforts plus larges déployés par le FCDO pour promouvoir un développement à faible émission de carbone et résilient au changement climatique et obtenir des résultats mesurables dans le cadre des engagements pris par le Royaume-Uni au titre du financement international pour le climat (ICF).

RESUME DU POSTE

Le/La Manager Suivi, Évaluation et Apprentissage (MEL) est responsable du leadership technique et stratégique du système MEL du programme SCAFIN.
Il/elle veille à ce que les données collectées soient fiables, pertinentes et utilisées pour améliorer continuellement les interventions, démontrer les résultats du programme et satisfaire aux exigences du bailleur.
Dans le contexte spécifique de SCAFIN, le titulaire du poste jouera également un rôle clé dans la mesure des financements privés mobilisés, des résultats climatiques, du Value for Money (VfM), des mécanismes de réduction des risques et des changements systémiques induits auprès des institutions financières et autres acteurs du marché.
Le poste travaille en étroite collaboration avec les équipes programme, les partenaires de mise en œuvre, les institutions financières, le prestataire MEL transversal du programme ainsi que les équipes nationales, régionales et mondiales de Mercy Corps.

RESPONSABILITÉS ESSENTIELLES

LEADERSHIP DU SYSTÈME DE SUIVI, EVALUATION ET APPRENTISSAGE ET GESTION DE PERFORMANCE

- Diriger la conception, la mise en œuvre et l'amélioration continue du système de Suivi, Évaluation, Apprentissage (MEL) du programme.
- Assurer la mise à jour régulière du cadre de résultats, de la théorie du changement, de l'IPTT, de TolaData et des autres outils de suivi de la performance.
- Veiller à l'utilisation effective des données et des évidences dans la prise de décision stratégique et opérationnelle.
- Soutenir l'équipe de direction dans le suivi de la performance globale du programme.
- Développer et maintenir les tableaux de bord et outils d'aide à la décision.
- Assurer le suivi des résultats financiers, économiques, climatiques et systémiques du programme.
- Assurer le suivi des financements privés mobilisés en distinguant les montants engagés, approuvés et effectivement décaissés.
- Développer des approches permettant de mesurer l'additionnalité des interventions, l'effet de levier des investissements et la contribution du programme à la mobilisation du capital privé.
- Assurer le suivi des résultats liés à l'adaptation au changement climatique, à la résilience et à l'adoption de pratiques agricoles climato-intelligentes.
- Produire des analyses de performance mettant en évidence les progrès, les défis, les opportunités et les enseignements clés.

PV

GESTION DES DONNEES ET ASSURANCE QUALITE

- Superviser les systèmes de collecte, de stockage, de traitement, d'analyse et d'archivage des données du programme.
- Veiller à la qualité, la cohérence, l'exactitude et l'intégrité des données.
- Élaborer et mettre en œuvre des plans de contrôle qualité des données.
- Organiser régulièrement des Data Quality Assessments (DQA) et assurer le suivi des recommandations en collaboration avec le conseiller national de MEL,
- Développer des protocoles de collecte, de vérification et de partage des données avec les banques, institutions financières, investisseurs et autres partenaires de mis en œuvre.
- Mettre en place des mécanismes visant à prévenir les risques de double comptage des financements mobilisés et des participants.
- Veiller au respect des accords de confidentialité et des exigences de protection des données.
- Assurer la disponibilité de données fiables pour les besoins de gestion, d'apprentissage et de reporting.

VALUE FOR MONEY (VfM)

- Diriger la mise en œuvre du cadre Value for Money (VfM) du programme.
- Développer et suivre les indicateurs relatifs à l'économie, l'efficience, l'efficacité et l'équité.
- Analyser le lien entre les ressources investies et les résultats obtenus.
- Produire des analyses permettant de démontrer la valeur créée par les investissements du programme.
- Soutenir l'intégration des principes de Value for Money dans la planification, la mise en œuvre et le suivi des interventions.
- Assurer le reporting régulier des résultats VfM conformément aux exigences du bailleur.

EVALUATION, APPRENTISSAGE ET CHANGEMENTS SYSTÉMIQUES

- Coordonner la planification et la mise en œuvre les études de référence, évaluations, enquêtes et autres travaux de recherche du programme.
- Analyser les résultats, les changements observés et les effets du programme sur les communautés, les acteurs économiques et les systèmes de marché.
- Assurer le suivi des changements de comportements et de pratiques des institutions financières et autres acteurs du marché.
- Mesurer l'adoption, l'utilisation et la pérennité des produits financiers et mécanismes soutenus par le programme.
- Superviser les analyses de contribution, de changement systémique, de résilience, de Value for Money et des mécanismes de réduction des risques (de-risking).
- Évaluer la contribution du programme à l'amélioration durable de l'accès au financement et à la mobilisation des investissements privés.
- Produire des évidences sur la durabilité des changements au-delà de l'intervention du programme.
- Documenter les leçons apprises, les évolutions institutionnelles, les innovations et les bonnes pratiques, et développer des produits de connaissance adaptés aux besoins du programme et du bailleur.
- Faciliter les revues de performance, les exercices d'apprentissage et la capitalisation des expériences du programme.
- Superviser les analyses portant sur les mécanismes de réduction des risques (de-risking), leur utilisation et leur effet de levier.
- Produire des évidences sur la durabilité des changements au-delà de l'appui direct du programme.

COORDINATION, PARTENARIAT ET RENFORCEMENT DES CAPACITES

- Superviser et accompagner les membres de l'équipe MEL de la composante 4.
- Renforcer les capacités des équipes programme, des partenaires de mise en œuvre et des consultants impliqués dans les activités MEL.
- Assurer la coordination technique avec le prestataire MEL transversal du GGP.
- Harmoniser les méthodologies, outils, indicateurs et standards de qualité entre les différents partenaires.

PV

- Contribuer à la clarification des rôles et responsabilités en matière de collecte, validation, consolidation et reporting des données.
- Accompagner les partenaires financiers dans l'amélioration de la qualité et de la disponibilité des données requises par le programme.
- Renforcer les capacités des équipes et partenaires sur les approches de mesure des investissements privés, du Value for Money, des résultats climatiques et des changements systémiques.
- Identifier les besoins de développement des compétences et mettre en place des actions de renforcement des capacités.

INTEGRITE, GESTION DES RISQUES ET CONFORMITE

- Contribuer à la mise en œuvre des mécanismes de contrôle interne et de gestion des risques liés à la mobilisation, au suivi et au reporting des financements soutenus par le programme.
- Promouvoir une culture de conformité, de transparence et de redevabilité dans la gestion des données et des résultats.
- Veiller au respect des politiques et procédures de Mercy Corps relatives à l'éthique, à la protection des données, à la lutte contre la fraude et aux conflits d'intérêts.
- Signaler toute préoccupation liée à une fraude potentielle, une mauvaise utilisation des ressources ou tout autre risque susceptible d'affecter le programme.
- Contribuer à l'identification et à l'atténuation proactive des risques programmatiques, financiers et opérationnels.
- Mettre en place et renforcer des systèmes permettant d'améliorer la transparence, la traçabilité et la fiabilité des données et des résultats du programme.
- Contribuer à l'identification, à l'évaluation et à l'atténuation des risques liés à la mobilisation, au décaissement et au suivi des financements soutenus par le programme.
- Appuyer les équipes programme dans la mise en œuvre de mesures de contrôle visant à prévenir la fraude, les conflits d'intérêts et l'utilisation inappropriée des ressources.
- Contribuer à la diffusion et à l'utilisation des enseignements issus des audits, contrôles internes et exercices d'assurance qualité.
- Escalader tout risque ou incident suspect conformément aux politiques de Mercy Corps et aux mécanismes de contrôle interne.

GESTION FINANCIERE ET SOUTIEN AUX OPERATION MEL

- Contribuer à la planification, à l'exécution et au suivi du budget annuel des activités MEL.
- Veiller à l'utilisation efficiente des ressources dédiées au suivi, à l'évaluation, aux études, à l'apprentissage et à la gestion des données.
- Participer à la préparation des termes de référence, au recrutement et au suivi des consultants et prestataires impliqués dans les activités MEL.
- Assurer le suivi des dépenses MEL et contribuer aux prévisions budgétaires du programme.
- Veiller à ce que les ressources humaines, financières et logistiques nécessaires soient disponibles pour la mise en œuvre du plan MEL.

REDEVABILITE ET ENCAGEMENT DES PARTICIPANTS

En collaboration avec le point focal CARM,

- Veiller au bon fonctionnement des mécanismes de retour d'information, de suggestions et de gestion des plaintes.
- Analyser les retours des participants et promouvoir leur utilisation dans l'amélioration continue des interventions.
- Appuyer les équipes dans l'intégration des principes de redevabilité, de protection et d'inclusion dans la mise en œuvre des activités.
- S'assurer que les préoccupations exprimées par les communautés sont prises en compte dans les processus décisionnels du programme.

SÉCURITÉ

- Respecter les politiques, procédures et directives de sécurité de Mercy Corps.

- Veiller à ce que les activités sous sa responsabilité soient mises en œuvre conformément aux exigences de sûreté et sécurité applicables.
- Contribuer activement à maintenir un environnement de travail sûr pour les équipes, partenaires et participants.

RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE PROTECTION

- Contribuer activement à l'intégration des principes de protection, de sauvegarde et de prévention des abus dans toutes les activités relevant de son domaine de responsabilité.
- Respecter et promouvoir les valeurs de Mercy Corps, notamment le respect, la dignité, l'inclusion et le bien-être des participants, partenaires et collègues.
- Encourager une culture d'ouverture, de responsabilité et de signalement des préoccupations liées à la protection, à la fraude ou à l'éthique à travers les mécanismes prévus par Mercy Corps.

RESPONSABILITÉ

Relève directement du : Directeur.trice du programme SCAFIN
Collabore directement avec: Conseiller national de suivi, évaluation et apprentissage
Travaille directement avec : Directrice nationale, Directeur des programmes, autres directeurs et directeurs adjoints de la RDC, équipes financières et opérationnelles de la RDC, équipe régionale du programme, assistance technique de la région ou du siège, équipe nationale du département Qualité des programmes, Preuves et apprentissages (PQEL).

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

QUALIFICATIONS MINIMALES ET COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES

- Master en Suivi-Évaluation, Statistiques, Économie, Finance, Développement International, Sciences Sociales ou discipline connexe.
- Minimum de sept (7) années d'expérience progressive en suivi-évaluation, apprentissage, gestion de la performance ou gestion des données dans des programmes de développement.
- Expérience confirmée dans la gestion d'équipes techniques et de systèmes MEL financés par des bailleurs internationaux.
- Expérience démontrée dans le développement des systèmes de marché (MSD), la finance inclusive, la finance agricole, le développement du secteur privé, le financement mixte ou la mobilisation d'investissements privés.
- Bonne compréhension des concepts de changement systémique, d'additionnalité, d'effet de levier et de Value for Money (VfM).
- Expérience dans la conception et la gestion d'évaluations, d'études et d'analyses quantitatives et qualitatives.
- Bonne maîtrise des plateformes de collecte de données (CommCare, ODK ou équivalent), d'Excel, GIS et des outils d'analyse de données ; la connaissance de Power BI constitue un atout.
- Solides capacités d'analyse, de résolution de problèmes et d'utilisation des données pour la prise de décision.
- Excellentes compétences en leadership, coordination, accompagnement d'équipe et gestion des partenariats.
- Capacité à travailler efficacement avec des institutions financières, investisseurs, partenaires de mise en œuvre et autres parties prenantes.
- Excellente maîtrise du français et bonne maîtrise professionnelle de l'anglais, à l'oral comme à l'écrit.

Facteurs de succès

Le/la candidat(e) retenu(e) devra démontrer de solides compétences en leadership, communication, gestion d'équipe et résolution de problèmes. Il/elle devra être capable de gérer plusieurs priorités dans un environnement complexe et en évolution, tout en maintenant un haut niveau de qualité et de redevabilité. La réussite dans ce poste reposera sur une forte capacitée d'analyse, un esprit d'initiative, une excellente collaboration avec des équipes et partenaires variés, ainsi qu'un engagement envers l'apprentissage continu et l'amélioration de la performance du programme. En RDC, la patience, la diplomatie, la flexibilité et la persévérance constituent des atouts essentiels.

Conditions de vie/ Conditions environnementales

Le poste est basé à Kinshasa, en RDC. Le poste nécessite des déplacements réguliers dans divers endroits du Kongo Central, du Kwilu, du Mai-Ndombe et du Kwango. Cela peut inclure des zones instables avec des règles de sécurité strictes et des commodités limitées. Les conditions de vie sur le terrain sont propres et sûres, mais basiques.

Les bureaux de Mercy Corps connaissent des niveaux d'insécurité variables et adaptent leurs procédures en conséquence. En raison de limite de qualité de certaines infrastructures, il est souvent nécessaire de prendre l'avion pour se rendre d'un bout à l'autre du pays.

Il existe un certain nombre de services de santé avec plusieurs options d'évacuation pour les maladies graves. L'accès à la plupart des biens de consommation est raisonnable, mais il faut noter que les produits importés peuvent être plus chers qu'ailleurs.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 30 octobre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
<< ONEM >>
VISE PAR NOUS
FONCTION: CHEF DE CANTONNE
LOCALITE: BENI
DATE: 30/10/2026
SOUS LE N° 621/ONEM/DPR-GN/026
SIGNATURE: